

1. REEMBOLSOS.



Los reembolsos se gestionarán según el criterio exclusivo de la empresa. Nos reservamos el derecho de denegar solicitudes de reembolso que no cumplan con nuestras políticas. Para solicitar un reembolso, los clientes deben hacerlo a través de nuestro sistema de tickets o por correo electrónico. Las solicitudes realizadas por otros medios no serán consideradas válidas.

- a. Los servicios de VPS KVM no pueden ser cancelados por el cliente antes de su entrega. No se puede procesar ningún reembolso una vez que se realiza el pago pasadas las 24 horas.
- b. Los pagos duplicados se reembolsarán mediante crédito en la cuenta del cliente de nuestro sitio web o a través del método de pago original, con las siguientes excepciones que siempre se reembolsarán como crédito en la cuenta;
 - a. Paysafecard
 - b. Cryptomus
 - c. Transferencias bancarias del extranjero exceptuando Estonia y España
 - d. Bizum
- c. Los pagos tomados después de la fecha de una solicitud de cancelación serán reembolsados si el cliente así lo solicita.
- d. Para que una solicitud de reembolso sea aceptada, deben cumplirse todos los siguientes requisitos;
 - a. El servicio no funciona conforme a la descripción proporcionada.
 - b. No hemos podido solucionar un problema reportado en relación al servicio.
 - c. La solicitud de reembolso debe presentarse dentro de los 14 días naturales posteriores a la entrega del servicio.
 - d. La solicitud debe estar debidamente fundamentada y cumplir con nuestros términos de uso y política de devoluciones.
- e. No nos hacemos responsables de cualquier comisión de las pasarelas de pago.
- f. Si haces un servicio se cancela debido a un uso que infringe nuestras políticas, el saldo restante no utilizado se reembolsará como crédito en la cuenta del cliente, sujeto a las siguientes condiciones;
 - a. Cualquier sanción derivada del incumplimiento de nuestras políticas se descontará del saldo a reembolsar.



- b. Se aplicarán costos adicionales no cubiertos por nuestra política de "uso justo" a los días restantes.

2. CONTRACARGOS.



- a. Está prohibido realizar contracargos en cualquier momento y por cualquier motivo. Si un cliente actual o anterior realiza un contracargo, el servicio correspondiente será suspendido o cancelado inmediatamente. Para reactivar el servicio, el cliente deberá reembolsar el importe disputado, incluyendo cualquier tarifa adicional generada.
- b. Podemos informar sobre el uso incorrecto o ilegal de contracargos a las principales agencias de crédito, lo que puede afectar su capacidad para arreglar o tomar créditos en el futuro. También podemos reportar su actividad a FraudeRecord, nuestro socio para detectar y evitar que clientes maliciosos accedan a otros servicios de proveedores en la industria.

3. FRAUDES.

En ocasiones, para agilizar el proceso de reembolso, podemos acordar con el cliente realizarlo a través de un método alternativo. Por ejemplo, una solicitud de reembolso por un pago duplicado o por un servicio cancelado podría gestionarse mediante una transferencia bancaria, tal como se detalla en la sección 1(b).

Si se acuerda un reembolso por medios alternativos y, posteriormente, el cliente presenta una disputa por el mismo importe a través de Stripe u otra plataforma de pago, tomaremos acciones legales por intento de fraude, independientemente del resultado de la disputa o del importe en cuestión. Además, se aplicarán las medidas indicadas en la sección 2(b).



ÚLTIMA MODIFICACIÓN



Este acuerdo fue revisado y aprobado para su publicación el 21 de octubre de 2024 por D. Samuel Álvarez.

Firmado para su publicación:

Don Samuel Álvarez.

Don Fernando L.

