

TÉRMINOS DE USO



Los términos de uso proporcionan información general sobre la identificación y las condiciones generales del servicio. Se destaca la importancia de la exactitud, exhaustividad y actualidad de la información, así como la posibilidad de modificaciones en el servicio y precios. Se detallan los productos o servicios ofrecidos y se hace hincapié en la precisión de la facturación y la información de la cuenta del usuario. Además, se mencionan herramientas opcionales disponibles, enlaces de terceras partes y se establecen directrices sobre comentarios de usuarios, captación y otros envíos de información personal. Se aborda la gestión de errores, inexactitudes y omisiones, y se especifican los usos prohibidos del servicio.

Se excluyen garantías y se limita la responsabilidad en determinadas circunstancias. También se establecen políticas y procedimientos relacionados con pagos, vencimientos y cancelaciones. Se enfatiza el uso legítimo del servicio y se establece el compromiso con la legalidad en todas las operaciones.

 Recuerda que podrás visualizar esta página en formato PDF para descargarlo siempre que desees.

1. INFORMACIÓN GENERAL.

Este sitio web es gestionado por el equipo de VirtFusion OÜ. En todo el sitio, los términos; “universalgg”, “Universal GG”, “UniversalGG”, “Universal Gaming”, “UGG”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a VirtFusion OÜ. Nosotros ofrecemos este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted. En este sitio web, usted está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos si desea seguir navegando por el sitio web.

Al visitar nuestro sitio web y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro “servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones; “Términos de Servicio”, “Términos”, “Cookies”, “Política de Privacidad”, “Política de Devoluciones”. Incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio web, incluyendo su limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.





Por favor, lea estos términos de servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los términos de servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los términos de servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos términos de servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los términos de servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los términos de servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Recuerda que Universal Gaming se reserva el derecho de admisión y que cualquier tipo de sanción se aplicará de forma global en nuestra red.

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

A continuación, podrá ver los datos del propietario legal de este sitio web.

- Nombre del dominio principal: universalgg.com
- ID de la empresa: 16994706
- Dirección: Lõõtsa 2a, 11415 Tallinn, Estonia.
- Actividad del sitio web: distribución de contenido gratis y/o de pago relacionado con los videojuegos, muestra de publicidad, servicios digitales y recomendación de productos de afiliados.
- Correo electrónico: info@universalgg.com

3. INTRODUCCIÓN.

Al utilizar este sitio web, declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o





provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio web.

No puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado. Tampoco puede, en el uso del servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo pero no limitado a las leyes de derecho de autor) de ningún país miembro de la Unión Europea.

No debe transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva o maliciosa.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos darán lugar al cese inmediato de todos sus servicios.

4. CONDICIONES GENERALES.

- A. Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento sin previo aviso.
- B. Entiende que su contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.
- C. Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del servicio, uso del servicio, o acceso al servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.
- D. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos términos.

5. EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio web no es exacta, completa o actual. El material en este sitio web es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en el materia de este sitio es bajo su propio riesgo.





Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio web.

6. MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS.

- A. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso.
- B. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin previo aviso. En la medida de lo posible siempre que no afecte a nuestra red o se estén cometiendo actos delictivos se intentará avisar al cliente por cualquier medio de contacto facilitado por el mismo.
- C. No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del servicio.

7. PRODUCTOS O SERVICIOS.

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de su ordenador muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier



producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el servicio será corregido.



8. EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE SU CUENTA.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un servicio, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico, dirección de facturación y/o número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir servicios que, a nuestro juicio, parecen ser solicitados por los competidores, revendedores o distribuidores.

Se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Se compromete actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico, números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarle cuando sea necesario. En caso de usar datos falsos o inexactos, nos veremos obligados a cancelar su cuenta y afiliación de cualquier tipo en Universal Gaming sin previo aviso e incluso retener cualquier saldo o transacción hasta confirmar la identidad.

Para más detalles, por favor revise nuestra política de devoluciones.

9. HERRAMIENTAS OPCIONALES.

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.





Reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según su disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con su uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio web, son bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos términos.

10. ENLACES DE TERCERAS PARTES.

- A. Cierta contenido, productos y servicios disponibles puede incluir material de terceras partes.
- B. Los enlaces de terceras partes en este sitio web pueden redirigir a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.
- C. No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

11. COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS.

Si, a pedido nuestro, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en





línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los términos de servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que haga y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

12. INFORMACIÓN PERSONAL.

Su presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra política de privacidad.

13. ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES.

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en



el servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su orden).



No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

14. USOS PROHIBIDOS.

En adición a otras prohibiciones como se establece en los términos de servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, tnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o burlar los elementos de seguridad del servicio o cualquier sitio web relacionado con otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

15. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

- A. No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.





- B. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.
- C. Acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.
- D. Acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.
- E. En ningún caso Universal Gaming, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

16. PAGOS Y VENCIMIENTOS.

- A. Usted se compromete realizar todos los pagos correspondientes por los servicios antes de su entrega.





- B. Las facturas se realizan 7 días antes de la fecha de vencimiento. Si tiene una tarjeta de crédito o débito asociada, el pago puede tomarse antes de que venza una factura de renovación.
- C. La tarjeta de crédito y débito no es procesada directamente por nosotros y es responsabilidad de nuestro procesador de tarjetas para garantizar que las tarjetas se carguen correctamente y dentro de los límites de impuestos.
- D. Ciertos métodos de pago pueden estar sujetos a tarifas de pago u otras tarifas relacionadas con la transacción.
- E. Si no renueva su servicio el día marcado en 'Detalles del servicio', dispondrá de 24 horas de gracia para renovarlo. De lo contrario, eliminaremos el mismo.
- F. Todos los pagos mediante transferencia bancaria, pueden demorarse hasta 72 horas laborables en ser procesados y por consecuencia, la entrega de los servicios se hará esperar hasta que sea validado el pago. En algunos casos, en cuanto recibimos el comprobante podemos activar el servicio a discreción antes de ese plazo.
- G. No nos hacemos responsables si su servicio queda discontinuado de forma temporal o permanente, por el impago de una factura.
- H. Pueden aplicarse tarifas adicionales por la demora del pago como penalización.

17. CANCELACIONES.

- A. Puede enviar una solicitud de cancelación, para cualquier servicio activo asociado con usted.
- B. Al cancelar un servicio, el mismo dejará de estar activo en la fecha fin de compromiso y no antes.
- C. No nos hacemos responsables de los posibles cargos por parte de su procesador de pagos. Debe de ser usted el que cancele con su procesador de pagos cualquier suscripción activa relacionada con el servicio a cancelar. En la medida de lo posible intentaremos reembolsar el pago si hay una cancelación activa en el servicio cobrado.
- D. A menos que nos notifique que desea cancelar todos o alguno de los servicios asociados con usted, todos los servicios se facturarán de forma continua.
- E. Si desea eliminar una cancelación activa, debe de comunicarlo a nuestro equipo por los medios oficiales de comunicación.





18. USO LEGÍTIMO.

- A. Todos nuestros productos se ofrecen 'tal cual' se describen en nuestro sitio web. No obstante los mismos están sujetos al uso correcto.
- B. Todos los servicios están orientados a los videojuegos o sus relacionados. No garantizamos que nuestros servicios puedan soportar otras actividades.
- C. El ancho de banda es ilimitado en todos nuestros servicios salvo, que lo indiquemos de otra forma. No obstante, podemos limitar a nuestra discreción cualquier conexión si creemos que hace un uso inadecuado. Algunos usos inadecuados pueden ser; sobre cargar la red deliberadamente o continuada, realizar ataques DDoS y DoS, etc.
- D. Sobrecargar los recursos de algún servicio con malas intenciones, no entra dentro del uso legítimo. Como se indica en el punto 18-B, cualquier actividad en nuestros servicios externa a su propósito puede no ser consentida.

19. LEGALIDAD.

- A. Nos comprometemos a facilitar toda la información que esté en nuestras manos a las autoridades de la Unión Europea o sus aliados comerciales siempre con una orden judicial en vigor.
- B. Cualquier contenido pirata, que sea reportado por su autor original se intentará remover de nuestros servidores. También se aplicarán sanciones a los clientes que atenten contra un ecosistema saludable y libre de piratería.

20. SOPORTE.

- A. Los horarios de atención al cliente de cualquier departamento están públicos en nuestro sitio web. Fuera de esos horarios nos reservamos el derecho de no prestar asistencia.
- B. Cada día se actualizan las estadísticas en nuestro sitio web, con los tiempos promedio de respuesta. Esto no indica que serás respondido o atendido en ese plazo. Cada incidencia es diferente y puede afectar en los tiempos de respuesta.
- C. Nos reservamos el derecho a limitar la atención por un mal uso o abuso del mismo.
- D. Ofrecemos servicios como complemento con soporte prioritario. Esto quiere decir que cualquier cliente con este servicio será atendido antes que otro cliente sin importar qué incidencia se ha originado antes o después.



ÚLTIMA MODIFICACIÓN



Este acuerdo fue revisado y aprobado para su publicación el 2 de marzo de 2024 por D. Samuel Álvarez.

Firmado para su publicación:

Don Samuel Álvarez.

